



Allegato B1 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE “NON SOLO 1CLICK”- anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:NON SOLO1CLICK

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:SETTORE E, AREA 23

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

-”facilitazione digitale” ovvero il supporto individuale a studenti e cittadini offerto attraverso sportelli denominati ‘Smart Info Point’ posizionati in punti strategici all’interno dell’Ateneo di Basilicata a Potenza (Biblioteche di ateneo, Consorzio ConUnibas) presso la Biblioteca Nazionale della città di Potenza, presso il Campus di Matera e presso le sedi affiliate all’Università della Basilicata. Tali sportelli rappresentano un’ottima occasione per far conoscere a tutti i potenziali fruitori (giovani in generale, giovani delle aree più disagiate, anziani, migranti) le strutture istituzionali pubbliche coinvolte (forse anche poco conosciute) e di poter contestualmente godere di assistenza e formazione individualizzata e immediata che possa risolvere problemi legati a varie ‘carenze digitali’, -“educazione al digitale” dei giovani volontari che, dopo la formazione specifica erogata da personale specializzato dell’Università della Basilicata, e le simulazioni in sede, supervisionati dagli Operatori Locali di Progetto (OLP), potranno operare praticamente come Facilitatori Digitali sia presso alcune strutture sensibili dell’Ateneo (es, Segreterie studenti, uffici Relazioni Internazionali, Centri servizi dell’Ateneo di Potenza e Matera), presso entrambe le Biblioteche di Ateneo e la Biblioteca Nazionale della città di Potenza e presso le sedi affiliate all’Università della Basilicata (es. comuni). I volontari inoltre consentiranno l’accelerazione della transizione al digitale di tutta l’amministrazione Universitaria.

L’intento generale è anche realizzare una stretta integrazione delle azioni di educazione, alfabetizzazione e facilitazione digitale con gli interventi di contrasto alla povertà educativa.

Educazione al Digitale comprende non solo:

-il saper usare strumenti digitali per produrre, presentare e comprendere informazioni complesse ed essere in grado di accedere ai servizi web e il saper utilizzare i servizi a pagamento tramite ad esempio PagoPa, bonifici ecc. ma anche conoscere e saper ri-conoscere i potenziali rischi della rete (es, falsi profili, fake news) valutando la validità e l’affidabilità delle informazioni ricevute

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari supporteranno e cureranno strategie alternative di comunicazione digitale, provvederanno all’aggiornamento dei contenuti del sito web di Ateneo e delle strutture primarie e alla sistemazione dei dati e degli indici informatici al fine di ridurre il materiale cartaceo all’interno degli uffici. In aggiunta dovranno:

-acquisire competenze digitali spendibili anche in futuro e in altri ambiti lavorativi (una adeguata formazione digitale è sempre più richiesta in aziende private e pubblica amministrazione);

-migliorare la capacità di relazionarsi con altri/e (anche quando questo può risultare complicato) anche sviluppando capacità di problem solving in un sistema complesso ed eterogeneo, preparandosi così al complesso mondo del lavoro;

-accrescere la consapevolezza della responsabilità del proprio ruolo non solo all’interno dell’Ente ospitante e della sede operativa del progetto ma in generale all’interno dell’ente futuro di lavoro;

- incontrare e supportare studenti/giovani/anziani con difficoltà, vivendo quindi un’esperienza di crescita personale e arricchente sia dal punto di vista dello sviluppo di specifiche capacità e conoscenze, sia dal punto di vista umano-relazionale.

SEDI DI SVOLGIMENTO: UNIVERSITA' DI BASILICATA, VIA DELL'ATENEIO LUCANO 10, 85100 POTENZA

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti 13: 0 con vitto e alloggio, 13 senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

E' richiesta flessibilità oraria

giorni di servizio settimanali ed orario: 25 ore settimanali, ore 9:00-14:00

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI: I volontari dovranno essere abili nell'educare al Digitale ed essere facilitatori digitali. La loro azione dovrà essere spesa a favore di tutta la comunità di ogni fascia d'età. In particolare saranno potenziati gli sportelli già presenti presso l'Università e presso le sedi consorziate. I volontari però svolgeranno anche azione itinerante presso ospedali, uffici postali, centri CAF e scuole.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: valutazione titoli e colloquio individuale

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI: 30 ore, UNIVERSITA' DI BASILICATA, VIA DELL'ATENEO LUCANO 10, POTENZA

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica (82) sarà svolta totalmente in presenza o in modalità duale modalità sincrona da erogare entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso. I corsi in presenza saranno erogati in aule attrezzate presso la sede di Macchia Romana, Potenza dell'Università degli Studi della Basilicata. L'aula, sia essa fisica o virtuale, non supererà i 30 partecipanti.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO: SVILUPPO DIGITALE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE : D

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: F

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' :NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Le attività di tutorato saranno realizzate nel corso degli ultimi tre mesi di svolgimento del progetto. Delle 25 ore totali, 20 ore saranno dedicate ad incontri seminariali a cui potranno partecipare tutti i volontari e saranno articolate in 4 incontri ciascuno della durata di 5 ore. Durante tali seminari i volontari potranno acquisire competenze legate alla ricerca attiva del lavoro con il fine di poter valutare concretamente la spendibilità delle competenze di cui si è in possesso. Le 5 ore individuali di tutoraggio saranno finalizzate ad identificare le potenzialità individuali emerse, le competenze acquisite e i cambiamenti prodotti dal percorso realizzato. Tali incontri saranno finalizzati a redigere il "bilancio di competenze" che consentirà ai volontari di prefigurare il proprio futuro formativo/professionale al termine del Servizio Civile. Seguirà la certificazione delle competenze validata dalla commissione di esame universitaria